

Conditions Générales d'Utilisation



Historique des Modifications :

| | | | | |
|-----|--------------|---|-----------|---------|
| V01 | Janvier 2021 | Création | D VINCENT | Archivé |
| V02 | 17.02.2021 | Modifications pour séparation CGV et CGU, autres modifications pour cohérence | D VINCENT | Archivé |
| V03 | 01.12.2021 | Ajout des informations relatives à la boutique Thelia | D VINCENT | Imprimé |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |

*Etats du document : En cours > Imprimé > Archivé

Conditions Générales d'Utilisation – Version 03 - valables à partir du 01/12/2021

On désignera par la suite:

- Site : le site www.reves-en-harmonie.fr et l'ensemble de ses pages.
- Prestations : l'ensemble des prestations qu'il est possible de réserver sur le site.
- Prestataire : La personne physique réalisant la prestation pour le compte de la société Rêves en Harmonie.
- Editeur : La personne morale ou physique responsable de l'édition et du contenu du site et présentée dans les mentions légales du site.
- Utilisateur : L'internaute visitant et utilisant le site, membre ou non.
- Client : L'internaute effectuant une réservation ou une commande sur le site.
- Rêves en Harmonie : la Société dont les coordonnées figurent dans les Mentions légales.

Article 1 – Informations Légales

Le présent Site est édité par Rêves en Harmonie, dont les informations figurent dans la rubrique Mentions Légales.

Il est hébergé par :

o2switch

222-224 Boulevard Gustave Flaubert

63000 Clermont-Ferrand

SARL au capital de 100 000 euros

SIRET 510 909 807 00024 RCS Clermont-Ferrand

Marque déposée INPI

Article 2 – Données à caractère personnel et cookies

Pour toute question relative à l'usage de vos données, vos droits et l'exercice de vos droits, consultez la Rubrique Protection des données personnelles.

La connexion **aux sections boutique et prise de rendez-vous en ligne** du site requiert l'utilisation de cookies, fichier texte contenant les informations de connexion cryptées, de manière à maintenir la session ouverte lors de la navigation. **Aucune donnée à caractère personnel n'est enregistrée.**

Article 3 –Espace membres

/* Article Non Actif */Le site www.reves-en-harmonie.fr comporte un Espace membres, accessible gratuitement aux clients de Rêves en Harmonie, à l'aide d'un identifiant et d'un mot de passe. Il est accessible pour les utilisateurs non-clients par cotisation annuelle fixée à 6,00 € TTC (5,00 € HT) sur demande via le formulaire sur la page de connexion à l'Espace membres.

Les codes d'accès sont personnels. Chaque utilisateur est responsable de la confidentialité et de la sécurité de ses codes d'accès. En conséquence, chaque utilisateur reconnaît être le seul responsable de l'utilisation de son « espace membre » faite sous son identification. Rêves en Harmonie ne peut être tenue responsable de l'utilisation frauduleuse des codes d'accès par un tiers.

Article 4 – Contenu et Utilisation du Site

Les Conditions Générales de Ventes sont consultables à la Rubrique CGV.

Le présent Site permet de s'informer sur les prestations proposées, sur les différentes pratiques, d'accéder à des contenus vidéos, audio, articles en ligne, et de réserver les prestations proposées.

Le site est d'accès libre et gratuit à tout utilisateur. La réservation d'une prestation ou de manière plus générale la navigation sur le site suppose l'acceptation, par l'utilisateur, de l'intégralité des présentes conditions générales, qui reconnaît du même fait en avoir pris pleinement connaissance. Cette acceptation pourra consister par exemple, pour l'utilisateur, à cocher la case correspondant à la phrase d'acceptation des présentes conditions générales, ayant par exemple la mention «J'ai lu, compris et accepte la politique de confidentialité et les Conditions Générales de Vente». Le fait de cocher cette case sera réputé avoir la même valeur qu'une signature manuscrite de la part de l'utilisateur.

L'acceptation des présentes conditions générales suppose de la part des utilisateurs qu'ils jouissent de la capacité juridique nécessaire pour cela. Si l'utilisateur est mineur ou ne dispose pas de cette capacité juridique, il déclare avoir l'autorisation d'un tuteur, d'un curateur ou de son représentant légal.

L'utilisateur ou client reconnaît la valeur de preuve des systèmes d'enregistrement automatique de l'éditeur du présent site et, sauf pour lui d'apporter une preuve contraire, il renonce à les contester en cas de litige.

Article 5 - Propriété intellectuelle relative aux éléments publiés sur le site

Tous les éléments du présent site appartiennent à l'éditeur ou à un tiers mandataire, ou sont utilisés par l'éditeur sur le site avec l'autorisation de leur propriétaire. Toute copie des logos, contenus textuels, pictographiques ou vidéos, sans que cette énumération ne soit limitative, est rigoureusement interdite et s'apparente à de la contrefaçon.

Article 5.1 - Contribution des utilisateurs au contenu du site

/* Article Non Actif */Les utilisateurs se voient offrir la faculté de contribuer au contenu du présent site, par la publication de commentaires ou d'avis sur les prestations. Les contributeurs sont informés que l'éditeur du site peut choisir de publier l'article en question sur d'autres

supports, à charge pour l'éditeur de citer le pseudonyme de l'auteur de la contribution. L'auteur renonce donc à ses droits sur le contenu des contributions, au profit de l'éditeur du site, pour toute diffusion ou utilisation, même commerciale, sur le support internet ou papier, toujours dans le respect de la paternité de l'auteur.

Article 5.2 - Limitation de responsabilité

La responsabilité de l'éditeur du site ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service du site, ou autres. L'éditeur du site, notamment dans le processus de réservation en ligne, n'est tenu que par une obligation de moyens. L'éditeur du site www.reves-en-harmonie.fr ne saurait être tenu pour responsable de l'inexécution du contrat conclu due à la survenance d'un événement de force majeure. Le choix et la réservation d'une prestation sont placés sous l'unique responsabilité du client. L'utilisateur admet expressément utiliser le site à ses propres risques et sous sa responsabilité exclusive. Le site fournit à l'utilisateur des informations à titre indicatif, avec des imperfections, erreurs, omissions, inexactitudes et autres ambivalences susceptibles d'exister. En tout état de cause, l'éditeur ne pourra en aucun cas être tenu responsable :

- de tout dommage direct ou indirect, notamment en ce qui concerne les pertes de profits, le manque à gagner, les pertes de clientèle, de données pouvant entre autres résulter de l'utilisation du site, ou au contraire de l'impossibilité de son utilisation
- d'un dysfonctionnement, d'une indisponibilité d'accès, d'une mauvaise utilisation, d'une mauvaise configuration de l'ordinateur de l'utilisateur, ou encore de l'emploi d'un navigateur peu usité par l'utilisateur
- de l'utilisation de liens hypertextes vers des partenaires ou des tiers. Rêves en Harmonie n'exerce aucun contrôle sur ces sites et n'assume par conséquent aucune responsabilité quant à la disponibilité de ces sites, leur contenu, publicité, produit ou service disponible.

Article 6 - Caractéristiques des prestations proposées

Les prestations proposées sont celles qui figurent sur le site, et qu'il est possible de réserver sur ce dernier. Ces prestations sont proposées pour une durée donnée, dans la limite des places disponibles pour chaque prestation et créneau. Chaque prestation est accompagnée d'un descriptif établi par le prestataire. Les photographies du catalogue ne sont pas contractuelles dans la mesure où elles ne peuvent pas assurer une parfaite similitude avec la prestation, cette dernière n'étant pas un objet directement représentable.

Le service clientèle du présent site est accessible par courrier électronique à l'adresse suivante : d.vincent@reves-en-harmonie.fr ou par courrier postal à l'adresse indiquée dans les mentions légales. L'assistance téléphonique peut être contactée au 07.87.09.00.73 (numéro non-surtaxé) du lundi au vendredi, de 9h à 18h.

Article 6.1- Tarifs :

Sauf mention contraire, les prix figurant dans le catalogue sont des prix entendus en Euros TTC. Le Taux de TVA applicable s'il n'est pas précisé est de 20%.

Rêves en Harmonie se réserve le droit de répercuter tout changement du taux de TVA sur le prix des prestations. L'éditeur se réserve également le droit de modifier ses prix à tout moment. Néanmoins, le prix figurant au catalogue le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur.

Article 6.2- Modalité de réservation et descriptif du processus d'achat

L'utilisateur ou le client peut réserver une prestation **d'accompagnement** en se rendant dans la rubrique ad hoc du site. Il est alors redirigé sur une partie du site éditée par Easy!Appointments. Cette application Web est éditée sous licence GPLv3. En utilisant le code d'Easy!Appointments, quelqu'en soit l'usage, l'utilisateur est tenu d'accepter les termes décrits dans l'URL suivante: <http://www.gnu.org/copyleft/gpl.html>.

Lors du processus de réservation, l'utilisateur devra renseigner un certain nombre de données personnelles le concernant, nécessaires au bon déroulement de la réservation. S'il souhaite valider sa réservation, l'utilisateur devra cocher la case relative à la ratification des conditions générales de vente et cliquer sur le bouton de validation. Après quelques instants l'utilisateur se verra adresser un courrier électronique de confirmation de la réservation, lui rappelant le détail de la prestation, la date, l'heure et le lieu où aura lieu cette prestation. La disponibilité des prestations est indiquée par créneaux sur l'application Web citée.

L'utilisateur est informé qu'il peut réserver une prestation par tout autre moyen à sa disposition : e-mail à d.vincent@reves-en-harmonie.fr, tel/SMS 07.87.09.00.73, Messenger, Whatsapp, Instagram, ...

L'utilisateur ou le client peut commander une prestation de groupe ou des Goodies en se rendant dans la rubrique ad hoc du site. Il est alors redirigé sur une partie du site éditée par Thelia. Cette application Web est éditée sous licence GPLv3. En utilisant le code de Thelia, quelqu'en soit l'usage, l'utilisateur est tenu d'accepter les termes décrits dans l'URL suivante: <http://www.gnu.org/copyleft/gpl.html>.

Lors du processus de commande, l'utilisateur devra renseigner un certain nombre de données personnelles le concernant, nécessaires au bon déroulement de la commande. S'il souhaite valider sa commande, l'utilisateur devra cocher la case relative à la ratification des conditions générales de vente et cliquer sur le bouton de validation. Après quelques instants l'utilisateur se verra adresser un courrier électronique de confirmation de la réservation, lui rappelant le détail de la commande. La disponibilité des prestations et des goodies est indiquée par créneaux sur l'application Web citée.

L'utilisateur est informé qu'il peut réserver une prestation par tout autre moyen à sa disposition : e-mail à d.vincent@reves-en-harmonie.fr, tel/SMS 07.87.09.00.73, Messenger, Whatsapp, Instagram, ...

Article 7 - Exonération de la responsabilité de l'éditeur dans le cadre de l'exécution des prestations

En cas d'impossibilité d'accès au site, en raison de problèmes techniques ou de toutes natures, l'utilisateur ne pourra se prévaloir d'un dommage et ne pourra prétendre à aucune indemnité. L'indisponibilité, même prolongée et sans aucune durée limitative, d'une ou plusieurs prestations, ne peut être constitutive d'un préjudice pour les utilisateurs et ne peut aucunement donner lieu à l'octroi de dommages et intérêts de la part du site ou de son éditeur. Les photographies et visuels accompagnant la description des prestations sur le site n'ont aucun caractère contractuel, la responsabilité de l'éditeur du présent site ne saurait donc être engagée si ces derniers sont erronés ou incomplets.

Article 8 - Accès au site internet

L'utilisation du Site se fait sous l'entière responsabilité de chaque utilisateur. En aucun cas la responsabilité de Rêves en Harmonie ne pourra être engagée au titre de la connexion, de la consultation ou de toute utilisation du Site.

L'utilisation du Site implique la connaissance et l'acceptation pleine et entière des caractéristiques et limites des réseaux et services de communications électroniques notamment en ce qui concerne les performances, les temps de réponse, les risques d'interruption ou de dysfonctionnement, les risques inhérents à toute connexion et transmission sur les réseaux.

Il appartient aux utilisateurs de prendre toutes les mesures appropriées (ex. : anti-virus, firewall, ...) pour assurer la protection de leur équipement, données et logiciel notamment contre tout logiciel malveillant (virus, vers, cheval de Troie, ...) ; Rêves en Harmonie ne pouvant être tenue responsable des dommages causés par un logiciel malveillant lors de l'utilisation de son Site.

Article 9 - Droit applicable

Les présentes conditions générales sont soumises à l'application du droit Français. Elles peuvent être modifiées à tout moment par l'éditeur du site. Les conditions générales applicables à l'utilisateur sont celles en vigueur au jour de sa commande ou de sa connexion sur le présent site. L'éditeur s'engage bien évidemment à conserver toutes ses anciennes conditions générales et à les faire parvenir à tout utilisateur qui en ferait la demande.

Article 10 - Encadrement des conditions

Si une disposition des Conditions générales est jugée illégale, nulle ou pour toute autre raison inapplicable, alors cette disposition sera réputée divisible des Conditions et n'affectera pas la validité et l'applicabilité des dispositions restantes. Ces présentes conditions décrivent l'ensemble de l'accord entre l'utilisateur et le site internet. Elles remplacent tout accord antérieur ou contemporain écrit ou oral. Une version imprimée des Conditions et de tous les avis donnés sous forme électronique pourra être demandée dans des procédures judiciaires ou administratives en rapport avec les conditions générales. Les parties conviennent que toute la correspondance relative à ces conditions générales doit être rédigée dans la langue française.

Article 10.1 - Notifications

Toute notification ou avis concernant les présentes conditions générales, les mentions légales ou la charte de données personnelles doit être faite par écrit et doit être remis en mains propres, courrier recommandé ou certifié, par Poste ou tout autre service de messagerie reconnu au niveau national qui permet de suivre régulièrement ses forfaits, ou encore par mail aux adresses indiquées dans les mentions légales du site, en précisant vos noms, prénoms, coordonnées et objet de l'avis.

Article 10.2 - Réclamations

Toute réclamation liée à l'utilisation du site internet, du service offert sur ce site, ou de tout autre service lié, les pages du site sur des réseaux sociaux éventuels ou les conditions générales, mentions légales ou charte de données personnelles doit être déposée dans les 365 jours suivant le jour d'origine du problème source de réclamation, et ce indépendamment de toute loi ou règle de droit contraire. Dans le cas où une telle réclamation n'aurait pas été déposée dans les 365 jours suivants, une telle réclamation sera à jamais inapplicable en justice.

Article 10.3 - Inexactitudes

Il est possible que se trouvent, dans l'ensemble du site internet et des services proposés, et dans une mesure restreinte, des inexactitudes ou des erreurs, ou des informations qui soient en désaccord avec les conditions générales, les mentions légales ou la charte de données personnelles. En outre, il est possible que des modifications non autorisées soient faites par des tiers sur le site ou sur des services annexes (réseaux sociaux...). Nous mettons tout en œuvre pour que ce genre d'écarts soient corrigés. Dans le cas où une telle situation nous échapperait, merci de nous contacter par courrier postal ou par mail aux adresses indiquées dans les mentions légales du site avec, si possible, une description de l'erreur et l'emplacement exact (URL, support, réseau social, ...), ainsi que des informations suffisantes pour nous permettre de vous contacter.

Fin des Conditions Générales d'Utilisation.